

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

19-03-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Thorshøjgård, Bo- og uddannelsestilbud.			
Hovedadresse	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj			
Kontaktoplysninger	Tlf: 93390839 E-mail: ar@thgmail.dk Hjemmeside: www.thorshøjgård.dk			
Tilbudsleder	Anette Brandhøj Rubin			
CVR nr.	64593528			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Boligerne og tilsyn	Pedersborgvej 40 2635 Ishøj Pedersborgvej 42 2635 Ishøj	8	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Dagtilbud/værksteder	Pedersborgvej 20 2635 Ishøj	8	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Hedebo	Pedersborgvej 30 2635 Ishøj	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Pedersborg	Pedersborgvej 22 2635 Ishøj	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				32
Pladser i alt	24			

Målgrupper	15 til 23 år (udviklingshæmning)
	15 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 23 år (autismespektrum)
	15 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (autismespektrum)
	18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (autismespektrum)
	18 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 23 år (angst)
	18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 30 år (udviklingshæmning)
	18 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	15 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 30 år (angst)
	18 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 23 år (angst)
	18 til 23 år (udviklingshæmning)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Tine Eeg (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-03-18: Pedersborgvej 30, 2635 Ishøj, afdeling: Hedebo (Anmeldt) 12-03-18: Pedersborgvej 42, 2635 Ishøj, afdeling: Boligerne og tilsyn (Anmeldt) 12-03-18: Pedersborgvej 20, 2635 Ishøj, afdeling: Dagtilbud/værksteder (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Rapporten er dannet på baggrund af ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer og det i den forbindelse aflagte tilsynsbesøg d. 12. marts 2018.</p> <p>Socialtilsynets vurderinger i forhold til ansøgningen er foretaget og beskrevet under temaet - Fysiske rammer.</p> <p>Herudover har der ved tilsynsbesøget været fokus på temaet - Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>I rapporten er tilføjet nyt fra det driftsorienterede tilsyn under disse temaer, kriterier og indikatorer. Der er ved tilsynsbesøget ikke oplyst ændringer i forhold til de resterende temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor teksten fra seneste rapport fortsat er gældende.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Thorshøjgård tilbyder intern skole til unge i den undervisningspligtige alder, beskæftigelsestilbud i henhold til SEL §§103 og 104, STU-tilbud, resurse- og afklaringsforløb samt klub. Udover tilbuddets interne muligheder er der en del borgere der går på eksterne uddannelser eller arbejder udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Thorshøjgård understøtter borgernes potentiale og stille afpassede og relevante krav til borgerne i forhold til deltagelse, indhold i og tilrettelæggelse af uddannelses- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Der udarbejdes i samarbejde med borgerne konkrete delmål, der er medvirkende til at borgerne kan følge deres egen udvikling og der støttes op om at sikre stabil fremmøde.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder bevidst og målrettet på at støtte borgerne i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Der sættes klare mål, og der tages hensyn til den enkelte borgers potentiale, herunder de vanskeligheder den enkelte borger måtte opleve som hindrende for at deltage i beskæftigelse.</p> <p>Det konstateres, at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, og det søges med målsætning og delmål samt opfølgning på disse, at holde fokus på den positive udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at dele af det fremsendte materiale er af ældre dato, og at der i følge medarbejderen er borgere indskrevet, der endnu ikke har fået udarbejdet mål og delmål. Socialtilsynet bemærker samtidig, at tilbuddet har fokus på, at opbygge og implementere en systematik omkring opstilling og opfølgning på delmål, der forventes at kvalificere resultatdokumentationen og dermed planlægningen af indsatser til gavn for borgernes udvikling.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Denne indikator bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, medarbejder oplyser, at tilbuddet sammen med den unge opstiller mål for dennes uddannelse eller beskæftigelse ved indskrivningen.</p> <p>Målene formuleres under hensyn til borgerens kognitive og følelsesmæssige funktionsniveau og deles op i mindre konkrete delmål, der giver borgerne mulighed for at overskue disse og opnå succes.</p> <p>Der evalueres og justeres løbende og mindst hvert halve år tages ugeskemaet op til revision sammen med borgerne.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at der skal være gode argumenter for at blive i det man laver, da der for alle borgere er fokus på at understøtte udvikling.</p> <p>Det er ligeledes vægtet, at der i det fremsendte og udleverede materiale ses eksempler på, at der jævnligt følges op på målene i dagbogsprogrammet hvor der noteres udvikling i forhold til konkrete delmål. Der arbejdes ligeledes med måling på udvalgte indikatorer, der giver mulighed for at se udviklingen visuelt i fx koordinatsystemer.</p> <p>I materialet ses dog også eksempler på, at statusrapporter er mere end seks måneder gamle, ligesom der i følge medarbejderen er borgere indskrevet, der endnu ikke har fået udarbejdet mål og delmål.</p> <p>Der er ved vurderingen tillige lagt vægt på, at det i udleverede statusudtalelse vedrørende skole/dagtilbud ses, at der udarbejdes faglige mål, sociale mål og personlige mål. Der ud over indeholder statusbeskrivelsen en forløbsbeskrivelse, en elevbeskrivelse og udviklingspotentiale med forslag til nye mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere, samstemmende oplyser, at alle borgere er i enten uddannelse eller beskæftigelse. Der anvendes såvel interne som eksterne dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet oplever ind imellem, at borgere i perioder ikke får bevilget dagtilbud. I disse situationer forsøger man at skubbe på for en afklaring, men iværksætter samtidig, uden beregning, aktiviteter for borgerne i ventetiden af hensyn til deres trivsel.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at give de unge en god indføring i tilbuddet og i dagtilbuddene.</p> <p>En del af de unge kommer med forliste skoleforløb bag sig, mens andre ikke har modtaget undervisning en tid, inden de kommer til Thorshøjgård.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse tilpasses den enkeltes resurser og behov både i forhold til indhold og omfang. Således gives der eksempel på en borger der aktuelt har et skema med et modul tre gange om ugen, mens en anden borger har fuldt skema med fire moduler fem gange om ugen.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet overordnet strukturerer hverdagen ud fra årshjul i farver, der er en visuel fremstilling af årets gang i skole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Dette har til formål at give borgerne overblik over hvad der skal ske, og binde bånd mellem dagtilbud og døgntilbud.</p> <p>Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på borgernes egne udtalelser ved tidligere og seneste tilsynsbesøg. Her giver de udtryk for, at de får al den hjælp de kan ønske sig til at komme op om morgenen og fastholde en stabil</p>	

hverdag.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i kraft af sine interne beskæftigelses- og uddannelses tilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge.</p> <p>De borgere, der har kompetencer og lyst til at indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet støttes i dette.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet bestræber sig på at understøtte relationen til borgernes familier, idet der ved visitation laves aftaler omkring kontakt og samvær med såvel sagsbehandler som familie med øje for vigtigheden af denne relation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddet i kraft af sine interne beskæftigelses- og uddannelses tilbud udgør en ramme omkring borgernes liv, hvor der kan dannes venskaber og relationer til andre unge og medarbejderne.

De borgere, der har kompetencer og lyst til at indgå i aktiviteter har mulighed for dette og det vurderes, at dette er gælden for størstedelen af borgerne og tilbuddet dermed har succes i forhold til understøttelse af deltagelse i det omkringliggende samfund.

Det vurderes, at tilbuddet bestræber sig på at understøtte relationen til borgernes familier, idet der ved visitation laves aftaler omkring kontakt og samvær med såvel sagsbehandler som familie med øje for vigtigheden af denne relation.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet laver individuelle mål for den enkelte ud fra den enkeltes kompetencer, således som det er beskrevet i tidligere tilsynsrapporter.

Der er endvidere lagt vægt på, at familier til de unge tilbydes fem samtaler i forbindelse med indskrivning som en del af fastsættelse af mål og delmål, som der fortløbende følges op på. Dette dokumenteres i et dagbogssystem. For mange af de unge, der er inden for tilbuddets målgruppe er netop sociale kompetencer en stor udfordring, og derfor en væsentlig pædagogisk opgave at støtte de unge.

Ved interviews med medarbejderne eksemplificeres det, hvordan der arbejdes med mål for selvstændighed og relationer.

Arbejdet med at styrke disse områder kan udspringe af et ert specifikt punkt i handleplanen, og det kan være særlige aftaler, der laves med den unge.

Eksempel har en borger en hest på en nærliggende gård, andre har fritidsinteresser udenfor tilbuddet og nogle borgere går til fitness for at få ro. Andre har brug for at finde ud af hvad der egentlig interesserer dem og afprøve forskellige aktiviteter.

Forberedelsen af et kommende liv på egen hånd, handler ifølge medarbejderne om at overskue tilværelsen, få struktur på livet og kunne håndtere eksempelvis nem-id, lave mad, købe ind og gøre rent.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet støtter de unge, i så høj grad det er muligt, i at indgå i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.


Det varierer fra ung til ung, idet nogle af de unge har masser af netværk fra omegnskommunerne gennem eksempelvis fodbold. Ledelsen fortæller, at nærhedsprincippet således gælder for de fleste unge og tilbuddet forsøger at understøtte de unge i at bevare de netværk de har.

Borgerne fortæller, at de har venner, der bor udenfor tilbuddet. De fortæller, at man gerne må "gå i byen", og skal være hjemme kl. 22.00 i hverdage. I weekenden skal man være hjemme senest kl. 23.00 ifølge husreglerne. Når man er i et udslningsforløb får man dog friere rammer.

Borgerne siger bla., at "hvis man tager i byen herfra, er man hjemme til tiden, ellers må man selv komme hjem". Hvis de sover ude, vil pædagogerne kende navn og adresse på dem, man sover hos. Borgerne giver udtryk for, at de finder rammerne rimelige og uproblematiske.

De interviewede borgere fortæller også om deres forskellige hobbies og aktiviteter de går til udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der som udgangspunkt er en fri ramme for de unges tilrettelæggelse af kontakt og samvær med såvel venner som familie.</p> <p>En stor del af borgerne tager hjem til familien i weekenden, og udefrakommende gæster er velkomne og man må godt have sovende kærestebesøg. Gæster skal vise alment hensyn til tilbuddets rammer og regler. To unge i Udslusningen bekræfter, at de gerne må invitere gæster - en borger har eksempelvis afholdt LAN-party for venner.</p> <p>Det nævnes dog af afdelingslederen, at det kan være nødvendigt at lave individuelle aftaler med enkelte borgere. Eksempelvis har nogle af borgerne på Pedersborg aktuelt begrænset adgang til at besøge de unge i Udslusningen under hensyn til borgerne i Udslusningen, der er udfordret i forhold til at sætte grænser.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på borgerperspektivet, idet to borgere ved seneste tilsynsbesøg har udtrykt, at de er trygge ved medarbejderne og føler, at de kan snakke med disse, når oplever behov herfor.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at dette er svarende til det beskrevet fra tidligere tilsynsbesøg, hvor det beskrives, at borgernes kontaktpædagog sikrer at der er sammenhæng i forhold til især det administrative, mens den unge kan vælge at have ugesamtalen med en (anden) medarbejder, hvis dette er mere trygt.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de bliver ved at søge at etablere kontakt - også selvom vedvarende er afvisende.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård med tre døgnafdelinger, har en klar, men bred målgruppe. Afgrænsningen af målgruppen foregår ud fra konkrete og faglige vurderinger af, hvorvidt tilbuddet kan imødekomme den enkelte borgers behov i forhold til trivsel og udvikling.</p> <p>På alle afdelinger er der fokus på at skabe en genkendelig og tydelig struktur, der støtter borgerne i at nå deres mål, og det vurderes, at tilbuddets pædagogiske praksis fremstår velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til de enkelte borgers behov.</p> <p>Der opstilles mål i tilknytning til den kommunale handleplan og der arbejdes systematisk med resultatdokumentation. Indsatser og resultater er beskrevet praksisnært og underbygges med mange konkrete eksempler. Ydermere redegøres for overvejelser i forbindelse med mål der bliver justeret eller udsat.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet, på trods af en godkendelse der rummer en række forskellige målgrupper, arbejder med en afgrænset målgruppe og har en reflektiv tilgang til vurderingen af hvorvidt miljøet på Thorshøjgård understøtter borgerens behov og borgeren dermed vil kunne profitere af et ophold.

De tilgange og metoder der anvendes, er velegnede i forhold til at sikre trivsel, udvikling og opnåelse af konkrete mål, og den pædagogiske praksis fremstår velovervejet, veltilrettelagt og afstemt i forhold til de enkelte borgere. Det konstateres dog også, at Thorshøjgård anvender et begrænset antal metoder, set i forhold til den bredde der er i målgruppen. Der ses således ikke metoder der bygger på en grundlæggende forståelse af specifik autismeproblematik, selvom en del borgere er diagnosticeret inden for spektret.

Socialtilsynet bemærker positivt, at der, i tæt samarbejde med de kommunale sagsbehandlere, arbejdes systematisk med borgernes opstillede mål, og at der i stor udstrækning opnås de ønskede resultater. Samtidig fremgår det tydeligt hvilke forhold der gør at arbejdet med nogle mål og delmål ikke forløber som planlagt. Dokumentationen af indsats og resultat er således beskrevet praksisnært og underbygges med mange konkrete eksempler.

Thorshøjgård arbejder sammen med flere relevante samarbejdspartnere, hvilket er medvirkende til at give borgerne relevante muligheder og medvirkende til at den pædagogiske støtte kan målrettes den enkelte.

Borgerne på Hedebo ligger aldersmæssigt fra 17 til 25 år og er kendetegnet ved kognitive udfordringer svarende til, at de begavelsesmæssigt er mentalt retarderede i lettere grad eller befinder sig i den nederste del af normalområdet. Derudover har en større del af de unge udviklings- og/eller tilknytningsforstyrrelser eller andre problematikker af psykiatrisk karakter.

På Hedebo aflåses køkkenet om natten med henvisning til, at det er for at undgå at borgerne kommer til skade. Ved tilsynsbesøget blev denne praksis drøftet, og ledelsen oplyser, at borgerne tilbydes mulighed for at tage mad med på værelset om aftenen, og at en enkelt borger har køleskab på værelset.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forholder sig reflekterende til denne praksis og afsøger, hvorvidt det er muligt, at finde løsninger der i højere grad understøtter borgernes selvstændighed og overgang til et voksenliv, uden at gå på kompromis med sikkerheden.

Thorshøjgård ønsker at ændre aldersgruppen, så man fremover skal være 15, og ikke 13 år, for at blive indskrevet på tilbuddet. Det begrundes med, at der er et stort spænd fra 13 til 30 år, og at man i højere grad vil kunne tilgodese behovene hos en målgruppe, der aldersmæssigt ligger mellem 15 og 30 år.

Socialtilsynet kan godkende denne ændring.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen redegør for hvilke parametre der indgår i vurderinger af om en borger kan indskrives på Thorshøjgård. Ligeledes redegøres for forskelle på tilbuddets tre døgnafdelinger, Pedersborg, Hedebo og Boligerne.

At interview med ledelsen fremgår det, at der ved indskrivning af nye borgere, udover diagnoser og øvrige beskrivelser, tages stilling til:

- Sammensætningen af den konkrete borgergruppe
- Hvorvidt miljøet på Thorshøjgård vil kunne hjælpe borgeren med dennes problematikker
- Hvorvidt borgeren selv er motiveret for at arbejde med sine udviklingsmål

Ligeledes redegøres for overvejelserne i forhold til afgrænsning af målgruppen, og der gives eksempler på, hvilke problematikker der ikke kan rummes på tilbuddet:

- Kriminaliserende adfærd
- Voldsom udadreagerende adfærd
- Adfærd der gør at den enkeltes problematik bliver til en gruppeproblematik

I bedømmelsen lægges endvidere vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne ofte har flere problemstillinger og diagnoser. Tilbuddet er opmærksomme på hvad der er "kerneproblematikken" og hvad der er "tillægsproblematikker", og indskrives fx ikke borgere hvor tunge psykiatriske eller autismespecifikke problemstillinger er de centrale.

Det vægtes desuden, at ledelsen redegør for, hvordan der på alle afdelinger arbejdes miljøterapeutisk med struktur,

tilpasset borgernes kognitive og sociale forudsætninger, ligesom der anvendes metoder som mentalisering og low arousal.

Under samtale med ledelsen blev det drøftet, at tilbuddet ikke angiver autismespecifikke metoder, selvom flere af de indskrevne borgere har diagnoser indenfor autismespektret. Det blev oplyst, at tilbuddets faste supervisor har erfaring med autismedpædagogik, samt at flere medarbejdere havde erfaring hermed fra tidligere job. Derudover understreger ledelsen, at det for alle borgerne, uanset diagnoser, er af afgørende betydning for deres trivsel og udvikling, at de inddrages og oplever hverdagen som meningsfuld. Dette understøtter tilbuddet via en individuel tilgang hvor der tages udgangspunkt i den enkeltes aktuelle situation.

Af fremsendt materiale fremgår det bekræftende, at støtten i meget høj grad tilpasses individuelt og bygger på faglige overvejelser samt erfaringer med den enkelte borger.

Ovenstående bekræftes af tilbagemeldinger fra kommunale sagsbehandlere hvor det bl.a. oplyses, at Thorshøjgård

- "har åbent og hurtigt tilpasset sig en borgers behov i en svær indflytningsperiode"
- "har brugt tid og ressourcer og været kreative i forhold til at kunne imødekomme en borgers behov"
- "opgaven med at støtte borgeren i at nå målene varetages kompetent"
- "De erkender deres egen faglighedens grænser, og søger kompetencer udenfor huset, når deres egne ikke rækker"
- "Borger har udviklet sig meget positivt under opholdet"

I bedømmelsen indgår afslutningsvis, at det af samtale med ledelsen og observationer gjort under rundvisninger på de tre døgnafdelinger fremgik, at der i stort omfang anvendes visuelle støttesystemer, både fælles og individuelt tilpasset, hvilket kan være medvirkende til at afhjælpe borgernes executive vanskeligheder.

I høringsvaret tilføjer leder, at der på afdelingerne i forskellig udstrækning arbejdes miljøterapeutisk. I boligerne arbejdes der bl.a. med recovery og rehabilitering.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at der opstilles klare og konkrete mål for den enkelte borger. Målene tager udgangspunkt i en præcist beskrevet problematik og indsatsmål fra den kommunale handleplan. Ligeledes beskrives tilbuddets indsats og borgerens udvikling, solidt underbygget med konkrete eksempler. I statusrapporter ses eksempler både på mål der er opnået, mål der er i gang og fortsætter, samt mål man, ud fra pædagogiske overvejelser, har valgt at skalere ned eller slet ikke at arbejde med i den beskrevne periode. Det fremgår tydeligt af de fremsendte statusrapporter, hvilke faglige overvejelser der ligger til grund for de valgte justeringer

Der lægges derudover vægt på, at kommunale sagsbehandlere i deres tilbagemeldinger giver udtryk for tilfredshed med dokumentationen. De anfører bl.a.:

- Det konkrete arbejde beskrives og målene følges nøje
- Dokumentation fremstår saglig og etisk
- Der er stor gennemsigtighed
- Beskrivelserne er fyldestgørende og understøtter, at viden om borgeren ikke går tabt, men kan gives videre, også når vedkommende skal flytte

Ledelsen oplyser under tilsynsbesøget, at delmål fastholdes i det daglige ved anvendelse af udviklingsprofilen i dagbogssystemet, men der er ikke fremsendt eksempler herpå.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendte statusrapporter og kommunale handleplaner, fremgår, at der tilbuddet i deres indsats tager direkte afsæt i handleplanerne. Der ses mange eksempler på at der opnås positive resultater, men også eksempler på, at nogle delmål tager længere tid end forventet eller ikke er igangsat som planlagt. Der ses i rapporterne en sammenhæng mellem opnåelsen af positive resultater og borgerens eget

ønske om udvikling.

Med i bedømmelsen tages, at kommunale sagsbehandlere i deres tilbagemeldinger samstemmende oplyser, at de er tilfredse med resultaterne i forhold til de opstillede mål. Den overvejende del af dem er tilfredse med samarbejdet og kommunikationen med Thorshøjgård, og oplever at få hurtigt svar og at de er velinformerede og medinddrages. Ligeledes fremhæves medarbejdernes engagement, faglighed og målrettethed.

Nogle sagsbehandlere understreger, at målene er opstillet i samarbejde med borgeren.

En enkelt kommune anfører, at der for en borger ikke er blevet fulgt tilfredsstillende op på aftaler vedr. udflytning.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har en bred samarbejdsflade omkring borgerne og der gives flere eksempler på samarbejdspartnere, eksempelvis:

- UU vejledningen
- Børne- Ungdoms psykiatrisk afdeling
- Distriktskykiatrien
- Skoler, herunder produktionsskoler, VUC og HTX
- Lokale virksomheder, fx i forbindelse med praktikforløb
- Socialøkonomiske virksomheder

Oplysningerne bekræftes af både det fremsendte materiale, samtale med borgere og observationer gjort under tilsynsbesøget.

Thorshøjgård har desuden, i et samarbejde med 11 andre uddannelsesstilbud, udviklet "Special Skills", der arbejder med at afdække og stimulere faglige kompetencer, interesser og talenter blandt unge med særlige behov.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Thorshøjgård i udstrakt grad understøtter borgernes sundhed og trivsel gennem inddragelse og respekt for borgernes oplevelser og udtrykte behov. Det vurderes, at tilbuddet har en respektfuld tilgang til borgerne, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt med og om de unge.</p> <p>Tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser, hvilket kan tilskrives en bevidst low-arousal tilgang og en forståelse af megen adfærd som reaktioner på eksempelvis stress. Dette afspejler en indlevelse i borgernes perspektiv, der i høj grad medvirker til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har gjort sig overvejelser om tilrettelæggelse af rammer og pædagogik i forhold til generel forebyggelse af overgreb.v.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddet har faste procedurer og indarbejdet praksis for medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i tilbuddet.

Fra den tidlige første fase arbejdes der med dialog og invitation til samarbejde, herunder et udvidet samarbejde med den unges familie, som tilbydes et indledende samtaleforløb.

Den unge har ugentlige samtaler med sin kontaktpædagog, som sammen med den unge arbejder på at fastsætte mål, i en fortløbende proces, såvel som den unge inddrages, når der skrives statusrapporter til anbringende kommuner.

I mere dagligdags aktiviteter drøftes det løbende med de unge, hvad de har interesse i at opleve, og hvordan for eksempel week-ends skal forløbe, når de unge opholder sig dér og ikke er hjemme hos familien.

Der er en respektfuld tilgang til de unge, og der tales anerkendende og omsorgsfuldt til de unge, såvel som de mødes som ligeværdige mennesker.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at de interviewede unge ved tidligere tilsyn og ved dette tilsyn har givet udtryk for, at de føler, at de kan være med til at bestemme i dagligdagen omkring de ting, der optager dem.

Den ene unge forklarede, at han i Udslusningsboligen selv kunne bestemme over sin lejlighed, men også at han kunne hente støtte, hvis han havde brug for det. Borgeren fortalte, at han på et tidspunkt ville flytte, men at han skiftede mening, da han er glad for at bo i Udslusningen.

Det nedenstående vurderes generelt at være betegnende for tilbuddets kvalitet i forhold til medinddragelse og rammer i form af husregler.

Medarbejdere forklarer i interview til socialtilsynet, at man via de ugentlige samtaler mellem ung og kontaktpædagog søger at udvise respekt og anerkendelse, ved blandt andet at lytte til, hvad den unge ønsker skal ændres, og hvad skal der arbejdes med.

På hver afdeling holdes der dertil ugemøder. Her tales der om madplan, eleverne fastlægger sammen med pædagogerne dagsorden. Der er forskel på, i hvor høj grad de unge magter at byde ind. Mange magter ikke at deltage i elevmøderne.

Det er også på disse møder, at de unge kan fremsætte ønsker om nye indkøb af f.eks. x-box.

Der føres protokol og medarbejdergruppen tager på personalemødet stilling til hvad der kommer fra ugemødet. Netværket slukkes generelt kl. 23 og åbnes igen kl. 12, når de unge begynder at have fri.

I interview med socialtilsynet, er det ligeledes hvad de unge som socialtilsynet mødte, samlet set meldte tilbage.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på borgernes udsagn ved tidligere tilsyn. Her fortalte borgerne, at de i selv var med til at bestemme, hvornår de f.eks. ville vaske deres tøj. Selv om der er faste tidspunkter, behøvede man ikke at vaske lige netop der, men at man fik støtte.

Det nævnes også, at der på et tidspunkt har været 11 indskrevet på Hedebo, hvilket var stressende, fordi der var meget uro, mange mennesker til spisning og rammerne var nødt til at blive overholdt mere stramt.

En borger giver et eksempel, idet det nævnes, at man skal være på værelset kl. 22.30 - men at man godt må være vågen længere.

Endelig giver afdelingslederen udtryk for, at medarbejderne er bevidste om, at de fleste er over 18 år og dermed har en voksen borgers rettigheder. Udgangspunktet er, at borgerne har ret til privatliv og selvstændighed, men at

der for enkelte borgeres vedkommende kan være behov for lidt mere styring.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På Thorshøjgård arbejdes med en målgruppe, som generelt har store udfordringer i form af diagnoser og udviklingsforstyrrelser.</p> <p>Den enkelte unge søges støttet, ved med forskellige pædagogiske indsatser at styrke deres ressourcer og støtte udviklingen af kompetencer, både fysisk og mentalt.</p> <p>Målgruppen er samlet set relativt bred, men dertil er medarbejderne fortløbende i proces med at udvikle faglighed og specialkompetencer, således at den enkelte unge mødes af kompetente medarbejdere, der med viden og indsigt støtter de unge i at opnå bedre trivsel.</p> <p>Der arbejdes hele vejen rundt om de forskellige forhold, der har betydning for trivsel, herunder sociale kompetencer, kost og motion, samtaler ugentligt med kontaktperson såvel som en etableret samtalegruppe på stedet, som er et tilbud, de unge kan vælge.</p> <p>Dette er trådt istedet for den psykolog, som tilbuddet tidligere havde mulighed for at have ansat. Dertil er der stort fokus på at støtte den unge i forhold til skolegang/beskæftigelse. Nogle unge har så store udfordringer, at dette i sig selv kan være en hindring i perioder. Når dette sker, søger tilbuddet at understøtte videre udvikling, både ved pædagogisk støtte og ved intensiveret samarbejde med relevante samarbejdspartnere.</p> <p>De unge opfordres til at anvende den primære sundhedssektor, og modtager eventuel nødvendig støtte dertil. Derudover har tilbuddet et etableret samarbejde med psykiater samt psykiatriske afdelinger.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det ved observation ved uanmeldt tilsynsbesøg på Hedebo sås, at de unge virkede trygge og afslappede.</p> <p>Stemningen omkring aftensmåltidet og under den forudgående hyggesamtale rundt om køkkenbordet, virkede humoristisk og venlig i forhold til såvel de andre unge som medarbejderne.</p> <p>Der sås en gensidig småsnakken om løst og fast, og om hvordan de oplevede at bo på Thortshøjgård. De unge drøftede løbende forberedelse af maden med medarbejderne og gav gode råd til, hvad man kunne gøre for at få maden - der denne dag var andesteg efter borgernes ønske - færdig og klar til tiden.</p> <p>Der ud over er der lagt vægt på, at det i tidligere tilsynsrapport er beskrevet, at forældre, borgere og medarbejdere havde samstemmende beskrivelser af, at de unge generelt trives godt på tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at alle unge har en almindelig praktiserende læge tilknyttet. Medarbejderne er opmærksomme på, at den unge benytter læge og tandlæge.</p> <p>Dertil er der mange af de unge, som har særlige behov, hvorfor der dels er tilknyttet psykiater til tilbuddet, dels tæt samarbejde med de ungsompsykiatriske afdelinger, hvorfra de unge iøvrigt traditionelt ofte henvises, i et årelangt samarbejde med denne del af sundhedssystemet.</p> <p>Tilbuddet har tidligere haft egen psykolog ansat, hvilket ikke længere er tilfældet.</p>	

For at sætte noget andet istedet, der om ikke kan erstatte dette, så ihvertfald være en støtte for de unge, beskriver medarbejderne, hvordan de har etableret en samtalegruppe med 3-4 unge fra Pedersborg afdelingen. Det er en lukket gruppe, og medarbejderne svarer adspurgt, at man er meget opmærksomme på, at de unge, der deltager i denne gruppe kan magte og administrere de regler om fortrolighed, der gælder i gruppen.

Således foregår der en visitation, så man føler sig sikker på, at de unge kan klare det. En medarbejder, der også er uddannet som psykoterapeut, deltager i visitationen til gruppen, sammen med en medarbejder, der er videreuddannet som cand.pæd. i pædagogisk psykologi.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne indikator er i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at målgruppen på de to boafdelinger adskiller sig noget fra hinanden. Således er den ene gruppe belastet noget mindre af deres udfordringer end den anden gruppe.

Dette giver sig også til kende i forhold til div. der har betydning for den fysiske og mentale sundhed. F.eks. beskrives det af medarbejderne, at nogle af de unge har et forstyrret forhold til f.eks. spisning, og dermed har brug for megen støtte og opmærksomhed i forhold til deres helbred, som nemt kan påvirkes negativt derved. Andre har det modsat, og skal støttes, både via samtaler og via struktur, således at de ikke overspiser og dermed få særlige problemer med at holde vægten, som for nogles vedkommende yderligere belastes qua medicin, der også har indflydelse på dette. Tilbuddet beskriver som eksempel på, hvordan de arbejder med dette, at de har benyttet rådgivning fra Suhrs Husholdningsskole.

Det kræver derfor et bevidst fokus fra medarbejderne, at støtte den enkelte i gruppen. F.eks. når man af hygiejnæssige årsager vælger at arbejde med de unges inddragelse i rengøring - men samtidig må erkende, at der for enkelte unge kan være tale om så store psykiske vanskeligheder, at den unge må mødes der, hvor den unge aktuelt befinder sig - på dagen.

Man er ligeledes meget opmærksom på at opfordre, støtte og bidrage til, at de unge så vidt muligt får rørt sig. Medarbejdere opsummerer i interviewet nogle af de udfordringer, der er forbundet med at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed.

Kost er en udfordring for de fleste.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ingen tilfælde af magtanvendelser.

Der arbejdes med en bevidst low arousal tilgang, som medarbejderne er trænede i og anvender sammen med en udviklet og tilegnet specialviden om neuropædagogik.

Dette medfører, at der i behandlingsarbejdet er et bevidst fokus på konfliktnedtrappende pædagogik, i en forståelse af megen adfærd som stress betonet.

Hermed lykkes det at møde de unge i forståelse, med en analyse af deres adfærd, der i høj grad medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet indenfor det sidste år har haft 3 magtanvendelser. Disse er opstået i situationer, hvor borgerne i vrede har været til fare for andre, hvorfor de er blevet ført væk fra situationen. Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at to af magtanvendelserne er foretaget overfor borgere over 18 år,

hvorfor de ikke er omfattet af gældende magtanvendelsesbekendtgørelser, men snarere må betragtes som nødværge.

Medarbejderne har i tidligere interviews med socialtilsynet forklaret, at de er meget bevidste, og trænede i low arousal tilgang. Medarbejderne er meget opmærksomme på stress tegn hos de unge og er blevet gode til at imødegå disse tegn, inden det eskalerer til konflikter, der ikke kan løses.

Ledelsen har oplyst, at alle medarbejdere har kvitteret for magtanvendelsesbekendtgørelsen og at alle medarbejdere har haft kursus som introduktion til den nye lov om voksenansvar.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der er udarbejdet et skema, der skal udfyldes, et såkaldt Riv/Krads skema, når der har været foretaget nogle magtanvendelser.

Afdelingslederen på Hedebo oplyser, at der er konkrete vejledninger og skemaer på tilbuddets intranet, og at alle medarbejdere ved hvad de skal gøre, når der har været en magtanvendelse.

Der er endvidere lagt vægt på følgende beskrivelse fra tidligere tilsyn:

I interview med unge er der samstemmende oplysninger, i det flere af de unge er godt bekendt med, hvad en magtanvendelse er fra tidligere anbringelser. Flere af de unge supplerer med at beskrive Thorshøjgård som "det bedste" blandt fordi "de voksne respekterer os".

Der forekommer således meget få magtanvendelser i tilbuddet, og at disse efterfølgende drøftes i medarbejdergruppen. Der har ikke i indværende år været magtanvendelser.

Det er endvidere beskrevet, at tilbuddets MED-udvalg årligt evaluerer på eventuelle magtanvendelser med henblik på vurdering af, om der er behov for ny videnstilførsel eller andet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har gjort sig overvejelser om tilrettelæggelse af rammer og pædagogik i forhold til generel forebyggelse af overgreb.v.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

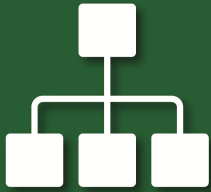
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Det er ved tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddet via god kontakt til den enkelte unge, samtaler med den unge, samtalegrupper med flere unge ad gangen mv. at understøtte både dialog og kendskab via observationer, til hvor den enkelte unge befinder sig og hvordan den enkelte unge trives.

På tilbuddets intranet kan medarbejderne finde en sos-plan, procedurer ved forskellige former for overgreb, m.m.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård er organiseret hensigtsmæssigt med en forstander for det samlede tilbud, samt afdelingsledere for de enkelte afdelinger.

Ledelsen besidder relevante kompetencer hvilket afspejles i både den strategiske udvikling og den daglige drift. Faglig sparring, både internt og med eksterne supervisorere prioriteres, og det vurderes, at tilbuddet er veldrevet og at medarbejdergruppen er præget af stabilitet.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer, at Thorshøjgårds ledelse har relevante kompetencer både socialfagligt, ledelsesmæssigt og relationelt.

Der arbejdes målrettet og systematisk med både den overordnede strategiske udvikling og den daglige drift, og der er en tydelig organisering af pædagogiske, ledelsesmæssige og administrative opgaver.

Der ses gode muligheder for sparring på både de daglige overlap, personalemøder og supervisionen tilpasset konkrete behov.

Ligeledes bemærkes, at bestyrelsen er en aktiv samarbejdspartner, der på bestyrelsesmøder indgår i relevant dialog om tilbuddets drift og udvikling.

Thorshøjgård er godkendt til 8 pladser i Boligerne, der består af fire huse indeholdende to lejligheder samt en tilbygning med én lejlighed. En af lejlighederne har været anvendt til personalerum.

Af fremsendt borgerliste fremgår det, at der aktuelt og frem til 31. januar er indskrevet 9 borgere. Dermed anvendes alle lejlighederne til borgere, og personalerummet er midlertidigt placeret i en pavillon.


Ledelsen er gjort bekendt med, at dette ikke er i overensstemmelse med godkendelsen, og at der skal søges om ændring eller midlertidig fravigelse i sådanne situationer.

Det er fra socialtilsynets side vurderet, at sagsbehandling af ansøgning om ændring eller fravigelse, først vil kunne afsluttes efter overbelægningen stopper 31. januar, hvorfor der ikke er stillet krav om ansøgning om fravigelse i det konkrete tilfælde.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ledelsen på Thorshøjgård består af forstander og fire afdelingsledere, én for hver døgnafdeling samt én for uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at forstanderen er uddannet pædagog og derudover har både erfaring og en lang række relevante efteruddannelse inden for såvel det pædagogiske som det ledelsesmæssige felt. Afdelingslederne har ligeledes samlet set relevant erfaring, uddannelse og efteruddannelse.</p> <p>I bedømmelsen lægges derudover vægt på, at det af interview med ledelsen fremgår, at der arbejdes målrettet med tilbuddets fortsatte udvikling og der redegøres fx for overvejelser i forbindelse med skiftende fokus på udvikling og implementering af nye tiltag.</p> <p>I bedømmelsen indgår slutteligt, at der under tilsynsbesøget sås respektfuld og åben dialog mellem ledelse, medarbejdere og borgere.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der afholdes personalemøder på alle afdelinger hver uge. Omfanget og indholdet er forskelligt og tilpasses til det aktuelle behov på den enkelte afdeling. Eksempler på indhold er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdatering af behandlingsplaner - Arbejde med udviklingsprofilerne - Praktiske forhold - FIT <p>I bedømmelsen lægges også vægt på, at ledelsen oplyser, at Thorshøjgård har tilknyttet en neuropsykolog der yder sagssupervision fast hver anden måned, og derudover kan tilkaldes ved behov. Desuden anvendes tilbuddets tilknyttede psykiater til sagssupervision i forhold til borgernes specifikke problematikker. For øjeblikket er der ikke nogen der anvender supervision i forhold til fx samarbejde eller mere personlige forhold, men det er en mulighed der bruges, hvis der er behov.</p> <p>Det vægtes derudover, at ledelsen oplyser, at der foregår overlap ved personaleskift, hvilket bekræftedes af observationer gjort under tilsynsbesøget.</p> <p>I bedømmelsen indgår også, at ledelsen oplyser, at de holder ledermøder hver anden uge, og at de sparrer med hinanden, ligesom det netværk de indgår i via Livsværk, også bruges til sparring.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det af fremsendte bestyrelsesreferater fremgår, at der er fokus på at sammensætte bestyrelsen bredt, så den repræsenterer kompetencer indenfor bl.a. jura, økonomi, ledelse, og offentligt forvaltning.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at forstander beskriver samarbejdet med bestyrelsen positivt. Der afholdes fire møder årligt, og medlemmerne opleves som kompetente og bidragende. Dette bekræftes af fremsendte mødereferater hvor økonomi, ejendomsvedligeholdelse, udvikling af pædagogik og kvalificering af den daglige drift er gennemgående temaer.</p>	

I bedømmelsen tillægges det desuden vægt, at fire ud af fem bestyrelsesmedlemmer er udskiftet i løbet af 2017. Dermed er den samlede erfaringsmængde og indsigt i tilbuddets udvikling aktuelt begrænset.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at den daglige drift varetages kompetent og at medarbejdergruppens samlede kompetencer dækker bredt. Flere medarbejdere har tilegnet sig relevant specialviden, således at mange behov hos den relativt brede målgruppe kan imødekommes.</p> <p>Ligeledes giver personaledekningen hen over døgnet tilstrækkelig mulighed for at borgerne kan få den nødvendige støtte.</p> <p>Sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men baggrunden herfor er ikke afdækket ved tilsynsbesøget.</p> <p>Personalegennemstrømningen er lav, og af Tilbudsportalen fremgår det, at der er en gennemsnitlig medarbejderanciennitet på 10 år. Dette bekræftes af fremsendt medarbejderoversigt.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i grad.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at medarbejdergruppen er veluddannet og samlet set dækker en bred vifte af kompetencer indenfor det pædagogiske felt. Kurser og efteruddannelse har ligeledes relevans i forhold til mange af tilbuddets målgrupper.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der på afdeling Hedebo og Pedersborg er to medarbejdere på arbejde eftermiddag/aften og en sovende nattevagt der fortsætter til to nye medarbejdere møder ind næste eftermiddag. Dette bekræftes af ugeoversigter på afdelingerne. I boligerne, hvor borgerne bor i egen lejlighed og er mere selvstændige, er der tilkaldevagt om natten.</p> <p>Der lægges endvidere vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til personalet, samt at de mødes på relevant vis. De fortæller bl.a. at de har ugentlige individuelle samtaler, at de altid kan få fat på personale, hvis de har brug for hjælp og at de oplever, at personalet er gode til at forstå dem og hjælpe dem.</p> <p>Dette underbygges af tilbagemeldinger fra kommunale sagsbehandlere, der beskriver personalet som kompetente fx i forhold til at sikre borgerne succesoplevelser og øge krav til udvikling i et passende tempo.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Af de indberettede oplysninger til Tilbudsportalen ses personalegennemstrømningen at være på 8,9 %, hvilket ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Sygefraværet er på Tilbudsportalen oplyst som værende 11,5, hvilket vurderes at være lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>I høringsvaret redegør leder for årsager til sygefraværet, hvori bl.a. indgår tre medarbejders langtidssygemeldinger. De tre sygemeldinger ses ikke relateret til belastninger i arbejdsmiljøet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaets indikatorer og kriterier er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Thorshøjgård har en veluddannet medarbejdergruppe, som er relevant grunduddannet samt efter- og videreuddannet.</p> <p>Thorshøjgårds målgruppe er unge mennesker med særlige behov, der over tid har udviklet sig fra mere entydigt beskrevne, til nu mere flertydigt beskrevne.</p> <p>Det stiller store krav til en medarbejdergruppe med varierede og opdaterede kompetencer, faglig viden, herunder specialviden og erfaring med de problemstillinger, som målgruppen repræsenterer.</p> <p>Blandt de faste medarbejdere er det dokumenteret, at de dels alle har relevante uddannelser, og i mange tilfælde årelang erfaring, samt høj anciennitet.</p> <p>På baggrund af observationer gjort under tilsynsbesøget, vurderes det endvidere af socialtilsynet, at der var et fint samspil mellem de unge og de tilstedeværende medarbejdere, der afspejlede at medarbejderne har forståelse for de unges særlige behov.</p> <p>Medarbejderne udviste finfølelse og respektfuld anerkendelse af de unge og de unges ønsker, medens tilsynet var på besøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at også de unges pårørende generelt og de unge selv, baseret på deres udsagn under interviews, anerkender medarbejdernes kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Thorshøjgårds målgruppe er unge mennesker med særlige behov, der over tid har udviklet sig fra mere endtydigt beskrevne, til nu mere flertydigt beskrevne.

Det stiller store krav til en medarbejdergruppe med varierede og opdaterede kompetencer, faglig viden, herunder specialviden og erfaring med de problemstillinger, som målgruppen repræsenterer.

Blandt de faste medarbejdere er det dokumenteret., at de dels alle har relevante uddannelser, og i mange tilfælde årelang erfaring samt høj anciennitet.

Flere, reelt de fleste, medarbejdere kan dokumentere andre lange videregående uddannelser, efter- og videruddannelser og relevante kurser.

Dertil beskriver tilbuddet en bevidst valgt kompetenceplan, hvor samtlige medarbejdere er opdelt i fem hovedgrupper - og hvor den indhentede specialviden aktuelt har bevæget sig ind i en implementeringsfase.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i beskrivelsen af af indikatoren anvendt dels dokumentgennemgang i form af tilbuddets oversigt over samtlige tilknyttede medarbejdere, dels interviews med forstander, afdelingsledere, medarbejdere, unge og forældre.

Socialtilsynet interviewede i flere adskilte sessioner, dels afdelingslederne, dels medarbejderne delt op i de to døgnafdelinger.

Det fremgår af både dokumenter og interviews, at de tilknyttede faste medarbejdere i pædagogiske funktioner, alle har en pædagogisk grunduddannelse, for viceforstanders vedkommende en læreruddannelse.

I forhold til den tilknyttede gruppe af vikarer, ses en stor andel med uddannelse som pædagog.

Der er endvidere tilknytte socialrådgiver til tilbuddet. En tidligere tilknyttet intern psykolog har tilbuddet måtte opsige, i forbindelse med omlægning af organisationen og personalereduktion.

Flere faste medarbejdere har andre lange videregående uddannelser eller er efter- og videruddannet inden for flere forskellige relevante områder.

F.eks. er flere uddannet inden for neuropædagogik, nogle med udvidet uddannelse og tilhørende kompetencer i at foretage neuropædagogiske undersøgelser.

En er forud for pædagoguddannelsen endvidere uddannet som cand.jur., og en er f.eks. uddannet som cand.pæd.psyk fra DPU.

Dertil er der medarbejdere med lederuddannelse, videruddannelse i miljøterapi, viden om børn fra alkoholmisbrugende familier, kurser indenfor autisme, misbrug blandt unge mv.

Tilbuddet beskriver endvidere på Tilbudsportalen, at samtlige medarbejdere har været på særlig kompetenceudvikling - opdelt i 5 hovedgrupper:

Neuropædagogik, dokumentations- og kvalitetsarbejde, hash- og misbrugsforebyggelse, familiararbejde, OCN

I interview med forældrene, beskriver flere af disse, at de har haft stort udbytte af nogle af medarbejdernes konkrete efteruddannelse, ikke mindst neuropædagogikken nævnes. Forældrene beskriver hvordan denne indsigt, formidlet af medarbejdere, hjalp dem til bedre at erkende deres barns udfordringer og dermed bedre være istand til at støtte den unge.

I interviews med medarbejdere fra begge afdelinger, fik socialtilsynet indsigt i medarbejdernes refleksivitet, der blev demonstreret overbevisende og gav indtryk af veluddannede og reflekterende medarbejdere, med gode kompetencer, viden og erfaring med målgruppen.

En af medarbejderne gav som et konkret eksempel på sit udbytte af deltagelse i gruppen, der arbejder med hash- og misbrugsforebyggelse, en beskrivelse af, at det er vigtigt med opmærksomhed på i hvilken rækkefølge, man kan behandle den enkelte ung. Det blev beskrevet, at der skal være opmærksomhed på langsomt at vise den unge sider af sig selv, der gør det muligt at den unge kan behandles/udvikles.

Det dokumenteres ved at lave udviklingsmål med de unge løbende – oprettes i dagbogssystemet. En af

medarbejderne beskrev, hvordan vedkommende anvender en iPad til dette arbejde, hvor der i samtalerne med de unge arbejdes struktureret med Signs of Safety modellen, som dermed nemt kan medbringes til samtalerne med de unge, hvor målene samles op.

I forhold til at flere af de unge er henvist via det psykiatriske system, er det relevant, som det blev demonstreret, at have en bred men grundig viden om diagnoserne og på hvilken måde der skal arbejdes ud fra disse.

I forhold til tilbuddets metoder, havde socialtilsynet under den del af dokumentanalysen, der omfattede tilbuddets hjemmeside og informationerne der, konstateret at der ikke var beskrevet meget om metoderne.

Især en af de interviewede medarbejdere fremstod meget kompetent i forhold til at koble viden om diagnoser med metodebeskrivelse, og er anmodet om at beskrive metodegrundlaget.

I forlængelse af interview af medarbejdere er der imidlertid også afholdt opfølgende samtale med forstander, som oplyste at der havde været fejl på tilbuddets hjemmeside. Dette havde forårsaget, at en del af teksterne der er lagt ud på hjemmesiden, også om det metodiske grundlag, i en periode ikke var synligt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på observationer foretaget ved uanmeldt tilsynsbesøg på afdeling Hedebo.

Det sås her, at samspillet mellem de tilstedeværende medarbejdere og de unge var afslappet og tillidsfuldt. Stemningen var afslappet, og det sås ved ankomsten, at en ung hyggede sig sammen med en ansat i fællesrummet.


Medarbejderne forestod madlavningen, og det fremgik, at menuen var fastlagt efter aftale med de unge.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, det er også ved tidligere tilsyn beskrevet at der var et fint samspil mellem de unge og de tilstedeværende medarbejdere, der afspejlede at medarbejderne har forståelse for de unges særlige behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Thorshøjgård er velindrettede og funktionelle. Thorshøjgård består af tre boafdelinger og en uddannelses- og beskæftigelsesafdeling, fordelt på mange velindrettede værksteder, gartneri og udendørsområder.</p> <p>Det vurderes, at indretningen af alle bygningerne er foretaget med øje for funktion i forhold til målgruppen. Boafdelingerne er indrettet hyggelig og personligt og med tanke på borgernes forskelligartede behov og at det er deres hjem.</p> <p>Det ses samtidig, at der er faciliteter og fællesrum, der understøtter muligheden for socialt fællesskab, hvilket er en væsentlig udfordring for en stor del af de indskrevne borgere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. De tre døgnafdelingerne ligger adskilt, og imødekommer de forskellige behov borgerne på netop denne afdeling har.</p> <p>Såvel fællesrum som værelserne er hjemligt og personligt indrettede og er præget af de unges egne ønsker om, hvordan de gerne vil indrette sig.</p> <p>De unge har desuden mange muligheder for at få tilgodeset ønsker om forskellige aktiviteter sammen med medarbejdere og/eller sammen med andre unge.</p> <p>Rammerne til uddannelse og værksted, er ligeledes meget velegnede og giver gode muligheder for at arbejde professionelt med aktiviteterne, samtidig med at der tages de hensyn, borgerne hver i sær har behov for.</p> <p>Thorshøjgård har ansøgt om en udvidelse af pladserne på afdeling Boligerne og afdeling Hedebo. Begge afdelinger ønsker at gå fra otte til ni pladser.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at man med den ønskede udvidelse, fortsat vil kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med ved besøget 12. marts 2018 samt ved seneste tilsynsbesøg 11. januar 2018, gav udtryk for, at de trivedes med både deres egne værelser/lejligheder og med de fælles rum.

Ligeledes gav borgerne udtryk for at de var meget glade for de fysiske rammer der tilbydes i uddannelses- og beskæftigelsesdelen.

I bedømmelsen er det også vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i de fysiske rammer, og der gives flere eksempler på, hvordan tilbuddet har fokus på den enkeltes behov i forhold hertil.

Thorshøjgård har ansøgt om en udvidelse af pladserne på afdeling Boligerne og afdeling Hedebo. Begge afdelinger ønsker at gå fra otte til ni pladser.

Der er på afdeling Hedebo 10 værelser til rådighed for borgere, og god plads i fælleslokalerne. Det vurderes ikke, at en udvidelse til ni pladser vil påvirke borgernes trivsel negativt.

Afdeling Boligerne består af fire bygninger indeholdende to lejligheder samt en tilbygning med en enkelt lejlighed. En udvidelse af pladsantallet her vurderes ikke at ville få indflydelse på borgernes trivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Thorshøjgård består af fire afdelinger, beliggende på samme matrikel, men i separate bygninger.

Afdeling Boligerne består af fire huse hver indeholdende to lejligheder, samt en tilbygning med en enkelt lejlighed. Lejlighederne er i gang med at blive renoverede bl.a. med henblik på, at alle lejligheder skal have eget køkken. De lejligheder der endnu ikke er renoverede, fremstår slidte.

Hidtil har en af lejlighederne været anvendt til personalekontor, men dette er aktuelt placeret i en ekstern pavillon, for at gøre plads til ni pladser i afdelingen.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at målgruppen i Boligerne er borgere, der ikke har behov for tæt personalestøtte og som er godt på vej mod en mere selvstændig boligform.

Indretningen med selvstændige lejligheder og personalekontoret adskilt fra lejlighederne men i umiddelbar nærhed, er dermed i tråd med borgernes behov for både tryghed og selvstændighed.

Med en udvidelse til ni pladser vil borgernes behov, fortsat kunne imødekommes.

Afdeling Hedebo, ligger i en selvstændig bygning med egen have. Hedebo er indrettet med et stort køkkenalrum i stueetagen, i forlængelse heraf en hyggelig, velindrettet stue, to badeværelser og et personalekontor. Herudover er der forskellige aktivitetsrum og i kælderen kombineret fitness rum og computerrum, samt musikrum, der anvendes i perioder. Der er vaskekælder, hvor de unge selv vasker deres tøj.

På førstesalen er der 10 værelser, et mindre fælles køkken, et bad og soverum til medarbejderne.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at der på afdelingen er gode muligheder for at deltage i sociale aktiviteter, både i større eller mindre sammenhænge, samt at alle borgere har mulighed for at trække sig tilbage og have et privatliv.

Med en udvidelse til ni pladser vil borgernes behov, fortsat kunne imødekommes, da der er værelser klar til indflytning og god plads på fællesområderne.

Thorshøjgårds dagtilbud består af skole, STU, Klub og forskellige værksteder. Borgerne er ikke opdelt i forhold til indskrivningsgrundlaget, fx STU, §103 eller §104, men ud fra ønsker og reusser i forhold til de konkrete aktiviteter. Skolens lokaler ligger i samme bygning som afdeling Hedebo, men adskilt fra bodelen. Værkstederne fordeler sig over flere bygninger og udendørsområder.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at skolen er indrettet med lokaler i forskellig størrelse der gør det muligt at tilrettelægge formen ud fra den enkelte borgers behov.

Lokalerne bærer flere steder præg af slid, og det oplyses under tilsynsbesøget, at de står næst på listen for en renovering.

Det er ligeledes vægtet, at værkstederne er indrettet "professionelt" i forhold til den konkrete aktivitet, fx autoværksted eller gartneri, samtidig med at der er mulighed for at tilrettelægge indsatsen, så den enkelte borgers behov tilgodeses.

Der er desuden lagt vægt på, at lokalerne på værkstedsbygningens 1. sal, fremstår nyrenoverede og i meget høj grad er indrettet efter borgernes ønsker og behov.

I bedømmelsen indgår også, at der er en stor fælles kantine, hvor alle spiser sammen hver dag til frokost. Kantinen er

indrettet med gode muligheder for at sidde i større eller mindre grupper, alt efter den enkeltes ønsker og behov.

Ved tilsynsbesøget 12. marts 2018, er afdelingen Pedersborg ikke besigtiget, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg, stadig er gældende:

Pedersborg, der har 8 pladser, er indrettet med et kontor ved indgangen. Væggen ud til fællesarealerne er af glas, således at pædagogerne er i kontakt med det øvrige hus, hvis de er inde på kontoret.

Stueetagen er indrettet med sammenhængende stue og køkken alrum. Også her er alt hvad man umiddelbart kan ridse sig med - knive o.l. - låst inde. Der ud over er der en lille stue, der bruges til samtaler mellem eksempelvis sagsbehandler og ung, samt forældresamtaler.

Den sovende nattevagt sover ved trappen i stueetagen.

De unges værelser ligger på første sal og har størrelser, der ligger mellem ca. 10 - 16 m². Den unge, der har været indskrevet længst, har det største værelse. Værelserne er indrettet individuelt og personligt.

I kælderen er der PC-rum, hvor man kan sidde ved siden af hinanden og spille online spil. Der er desuden et fitnessrum og et kreativitetsrum. Der er vaskekælder, hvor de unge selv vasker deres tøj. Endelig er der i kælderen indrettet en stue, der kan anvendes ved familiebesøg, eller til unge, der øver sig i at komme ud af værelset uden at blive oversvømmet af kontakt med de andre unge.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en hjemlig stemning på alle døgnafdelingerne og at fælleslokalerne er indrettet imødekommende og hyggeligt.

Ledelsen oplyser, at borgerne kan vælge at medbringe deres egne møbler eller få stillet møbler til rådighed fra tilbuddet. De værelser der blev besigtiget under tilsynsbesøget d. 11. januar, bar alle præg af borgernes personlige indretning.

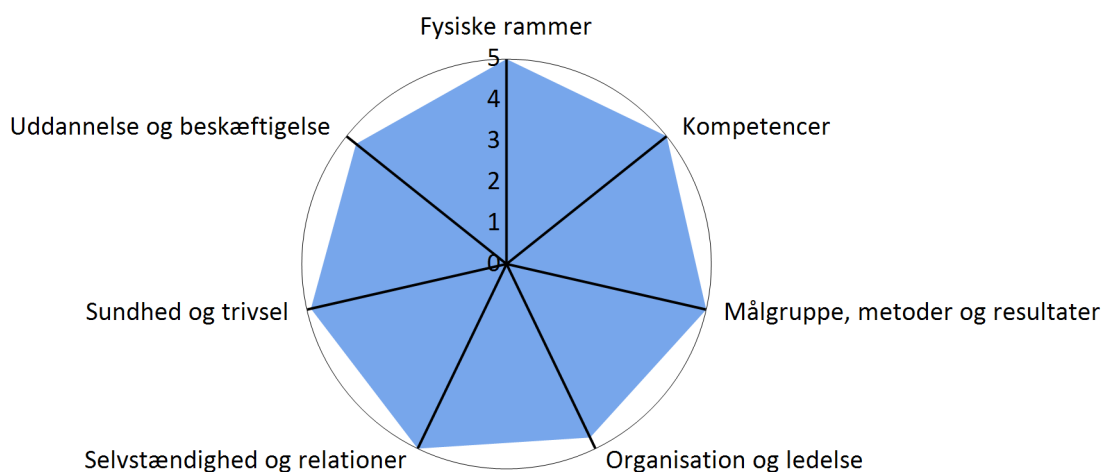
Thorshøjgård har ansøgt om en udvidelse af pladserne på afdeling Boligerne og afdeling Hedebo. Begge afdelinger ønsker at gå fra otte til ni pladser.

En udvidelse af pladsantallet vurderes ikke at ville få negativ indflydelse på den hjemlige atmosfære og personlige indretning.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Ansøgningsskema vedr. ændring af godkendelse Medarbejderoversigt Udtræk fra Dagbogsprogrammet vedr. en borger Kort status vedr. en borger Status vedr. beskæftigelse vedr. to borgere Ugeskema for tre borgere Ydelseskatalog for Thorshøjgårds skole/uddannelses- og beskæftigelsestilbud
Observation	besigtigelse af afdeling hedebo og afdeling Boligerne Deltagelse ved fælles frokost i kantinen
Interview	Interview med socialrådgiver tilknyttet uddannelse og beskæftigelse Interview med forstander samt afdelingsleder for Hedebo og afdelingsleder for Boligerne
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.